

KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA OSOB OBJĘTYCH SYSTEMEM NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH
W SZPITALU WOJEWÓDZKIM IM. MIKOŁAJA KOPERNIKA
W KOSZALINIE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, uprzejmie informujemy:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych systemem nagrywania rozmów telefonicznych jest Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie (Szpital).

Z Administratorem mogą Państwo się kontaktować w następujący sposób:

- telefonicznie: 94-34-88-151,
- listownie kierując korespondencję na adres: ul. T. Chałubińskiego 7, 75-581 Koszalin, e-mail: sekretariat@swk.med.pl, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: szpital.koszalin.ibip.pl/public/

2. Podstawą prawną przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. a, c, art. 9 ust.2 lit. h RODO) jest niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego rejestrowania udzielanych telefonicznie porad lekarskich w Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej oraz zapewnienia realizacji szczegółowych zadań określonych dla szpitalnych oddziałów ratunkowych wynikających z przepisów: Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2017 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, Zarządzenia Prezesa NFZ nr 71/2017/DSM z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej i Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego.

3. Nagrywanie rozmów telefonicznych;

a) rejestracja rozmów odbywa się całodobowo tylko na wybranych numerach telefonów i obejmuje rozmowy przychodzące i wychodzące do/z: Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej i Szpitalnego Oddziału Ratunkowego,

b) nagranie poprzedzone jest komunikatem o treści:

"Dodzwonili się Państwo do Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego przy Szpitalu Wojewódzkim im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie. Wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie prosimy o rozłączenie się".

c) okres przechowywania nagrań nie przekracza:

- 30 dni od dnia jego pierwszego zarejestrowania dla nagrań Szpitalnego Oddziału Ratunkowego
- 1 roku od dnia jego pierwszego zarejestrowania dla nagrań Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,

d) w sytuacji naruszenia dóbr osobistych, w celu wyjaśnienia prowadzonych postępowań przez organy państwowe (Policja, Prokuratura, Sąd) stosownie do postanowień ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny, ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks Wykroczeń, ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy, ustawy z dnia

6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Szpital zabezpiecza wskazane nagrania,

- e) termin przechowywania nagrań stanowiących dowód w postępowaniu lub mogących stanowić dowód w postępowaniu, w sytuacji, gdy Szpital poweźmie taką informację, może zostać przedłużony do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, lecz nie dłużej jednak niż zezwalają terminy przedawnienia roszczeń cywilnych i karnych lub, gdy przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
 - f) po upływie w/w okresów nagrania z rozmów telefonicznych podlegają zniszczeniu.
4. Szpital stosuje środki zabezpieczające w szczególności uniemożliwiające bezprawne rozpowszechnienie nagrań rozmów telefonicznych, oraz uniemożliwiające dostęp do danych osób nieuprawnionych.
 5. Kategorię osób uprawnionych do nagrań rozmów telefonicznych stanowią upoważnieni pracownicy Szpitala, w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych. Ponadto Państwa dane są/mogą być powierzane lub udostępniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora. Odrębną kategorię stanowią organy państwowe uprawnione do żądania dostępu do nagrań na podstawie przepisów prawa.
 6. Na zasadach określonych w RODO, przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych (z poszanowaniem praw i wolności innych osób), prawo do usunięcia danych. Wnioski w sprawach realizacji przysługujących Państwu praw czy rozpatrywania skarg prosimy kierować na adres Szpitala, wskazany w pkt.1.
 7. W Szpitalu został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się przy pomocy adresu e-mail: sekretariat@swk.med.pl lub telefonicznie: 94-34-88-545.
 8. Szpital uprzejmie informuje, iż danych osobowych objętych systemem nagrywania rozmów telefonicznych nie będzie przekazywał do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych, dane te nie będą podlegały również zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji (bez udziału człowieka), w tym profilowaniu.
 9. W przypadku gdy uznają Państwo, że system nagrywania rozmów telefonicznych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2,00-193 Warszawa).